（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	childrenサポート遊楽相生

公表日　R8年　11月1日

利用児童数　31名　30世帯　　回収数 25世帯

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5	5	2	人数に対して、少し狭い印象。 もう少し広くてもよいかも。 外に行けている為良い。	配置を変え等で視覚的に広くなる工夫できたらと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	1	4	もう少し職員がいていいと思う。 適切な配置数が分からない。 手厚いと思う。	適切な配置等、不明な点があればご質問ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22		1	2	机がガタガタと安定していないため、買い替えてほしい。	購入、修繕を早急に実施します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	2	1	いつも清潔にされている。 もう少し広さがあればいい	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2		2	すごく良いスタッフ。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	23			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1				
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2		1	色んな行事をしてくれている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	3	9	パレットに行くことが楽しい。 もっと活動機会を増やしてもいいかも。	地域の行事やイベントに参加できる機会があれば計画します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	2	3	ペアトレの勉強をしてみたい。	参観日を設け、ペアトレのプログラムも計画していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			いつも丁寧な対応ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	5	7	姉弟での参加させてもらっています。 よくされている。 他の保護者の話も聞いてみたい	年に1，2回参観日を設けていますのでご都合が合えばご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		2		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			2	LINEの導入ありがたい。	利用調整やご質問等あれば、気軽に活用ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	1		SNSいつも拝見しています。	月ごとの活動内容を投稿しています。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		3	詳細は分からないが信用してます。 訓練の内容を連絡帳で知らせてくれている。	訓練の実施時には、連絡帳等で活動内容の共有をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		3	詳細は分からないが信用してます。 親への緊急連絡も訓練に入れるとよいと思う。	保護者への緊急連絡を訓練に取り入れる事も検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	22	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1	2		些細な事でも保護者の方と共有し、安全に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	25				いつも楽しみに通っている。 子どもにとって大切な場所だと思う。 苦手な子どもさんが来られる日は不安そうにしている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25				家ではできない事を体験させてくれて感謝しています。楽しんで通所しており、楽しかったと帰ってきてくれる。 お出かけ等子どもがやりたい事をアンケートをとりさせてもらえるのがとても楽しみらしいです。	今後も子ども達の意見を取り入れながら、プログラムの計画を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				とても満足している。 色々と出来ることが増えた。目標の共通認識や先生方のおかげです。 声掛け等教えてもらって助かります。お話を聞いてもらって共感してもらえると心がかるくなります。	ご家族からのご意見も反映し、今後も満足していただけるよう努めます。